



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Castello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

LA POLITICA PER LA PRIVACY E I COOKIES

Informativa privacy sulla modalità di analisi dei dati di navigazione e sull'operatività dei Cookies del sito web

In questa pagina si descrivono le modalità di analisi dei dati di navigazione e l'operatività sul sito e dei c.d. cookies in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR) e del D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 a tutti coloro che interagiscono con i servizi web di **AR.TER. S.r.l.**, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.arter.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito di proprietà di **AR.TER. S.r.l.**, con sede legale in **Via Padula, 56-58 - 84030 Castello di Cisterna (NA - Italy)**, - (e di seguito indicata come "Noi" o la "Società") che rende tale informativa nella qualità di autonomo Titolare del trattamento (di seguito, complessivamente, il "*Titolare del trattamento*") solo per il sito indicato e non anche per gli altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine.

L'informativa si uniforma alle indicazioni rese dal Garante per la protezione dei dati personali nonché alla Raccomandazione n. 2/2001 che l'organismo europeo, che riunisce le Autorità Garanti degli Stati Membri nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, ha adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il sito web **arter.it** ha un carattere prettamente editoriale e di presentazione della società e dei suoi servizi, pertanto le funzionalità interattive con gli utenti che navigano sul sito sono limitate alla richiesta di informazioni e/o contatti.

I dati personali raccolti saranno trattati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) per fornire informazioni e/o preventivi precontrattuali e/o per fornire i servizi espressamente richiesti dall'utente. Tali dati raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale erogazione del servizio includono: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge fiscali (emissione di fatturazione, registrazione clienti, comunicazioni obbligatorie, ecc), contabili (tenuta delle scritture contabili, recupero crediti, etc.) o di ordini o richieste delle autorità di controllo (eventuali obblighi di comunicazione ad enti pubblici imposti da norme imperative, es. antiriciclaggio) e gestione del contenzioso.



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Caselle di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

Dati di navigazione

Sul nostro Sito vengono utilizzate tecnologie quali lo storage di log di navigazione su web server il cui unico obiettivo è raccogliere informazioni aggregate e anonime sull'utilizzo dei servizi disponibili sul Sito. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti. Questi dati, come precedentemente detto, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento nonché migliorarne la fruibilità. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito solo su richiesta delle Pubbliche Autorità a ciò preposte.

Modalità di trattamento e protezione dei dati

AR.TER. S.r.l. s'impegna a proteggere i dati personali dei suoi utenti predisponendo ed adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente; si ricorda tuttavia che nessun sistema è mai completamente sicuro. I Suoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici esclusivamente presso i nostri sistemi di elaborazione dati o di altri soggetti legati da rapporti contrattuali (ISP) e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

AR.TER. S.r.l. ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche (firewall, antivirus ed altre avanzate tecnologie) appropriate per proteggere i Suoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata. In particolare:

- verificiamo le nostre prassi per le attività di acquisizione, conservazione e trattamento dei dati, misure di sicurezza fisica comprese, allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- facciamo uso di tecnologie di crittografia, ove appropriato;
- facciamo uso di misure di protezione mediante password, ove appropriato;
- limitiamo l'accesso ai dati personali ai soli dipendenti e collaboratori che hanno la necessità di accedere a tali dati al fine di elaborarli per nostro conto e sotto rigidi obblighi di riservatezza contrattuali.

Tuttavia, queste misure non esimono l'utente dall'adottare misure adeguate a mantenere sicuri i dati personali, in particolare evitando di utilizzare ID utente o password banali, evitando di rivelare le password personali o consentendo ad altri l'accesso al proprio account e ai dati personali, e adottando ogni altra misure di protezione applicabile.



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Castello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

Finalità e base giuridica del trattamento

AR.TER. S.r.l. tratta i Suoi dati di navigazione anonimi al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito, per capire come migliorare i servizi e farli evolvere.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati personali conservati su server ubicati in Castello di Cisterna (NA) potrebbero essere trasferiti in Stati membri dell'Unione Europea, ma non in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Infatti le informazioni possono essere elaborate, trasferite o divulgate in Europa e nei paesi in cui si trovano le sedi o i server dei fornitori di servizi. Dal momento che il Titolare utilizza servizi in cloud, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR 2016/679.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE 679/2016, si informa l'interessato che, ricorrendone i presupposti:

- a) ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti dalla legge, nonché di non essere sottoposto a decisioni automatizzate e di ottenere, nei limiti di legge, la portabilità dei dati e di revocare i consensi eventualmente prestati, in qualsiasi momento, senza che ciò infici la legittimità del trattamento basato sul consenso precedentemente alla revoca;
- b) ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, o alla Autorità competente che è quella del luogo di abituale residenza o domicilio di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su garanteprivacy.it;
- c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Inoltre, gli utenti hanno:

- a) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) (laddove applicabile) il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali;



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Casello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

c) il diritto di opporsi:

- in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno rivolte al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati personali:

- una raccomandata a.r. al **AR.TER. S.r.l.** Via Padula, 56-58 - 84030 Castello di Cisterna (NA – Italy),
- una e-mail agli indirizzi: info@arter.it; arter@legalmail.it

AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Il sito arter.it manterrà la presente informativa costantemente aggiornata, indicandovi la data di pubblicazione dell'ultima versione di essa.



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Casello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

LA POLITICA PER I COOKIES

Il sito web **arter.it** utilizza cookie e/o tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento delle procedure e una migliore esperienza nell'uso delle applicazioni online. In questa pagina forniamo le informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e delle tecnologie assimilabili, su come sono utilizzati da **AR.TER. S.r.l.** e su come gestirli (se acconsentire al loro utilizzo o impedirlo), in adeguamento alla recente normativa italiana ed europea relativa agli obblighi di informazione e tutela degli utenti dei siti web.

Cookie.

Definizione di Cookie

Un cookie è un piccolo file di testo (lettere o numeri) che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi (computer, tablet, smartphone), ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato.

I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi e-mail. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookies:

- cookie tecnici strettamente necessari. Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web;
- cookie di analisi (analytics). Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.
- cookie di profilazione (non operativi su questo Sito). Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

Di seguito si descrivono i Cookies operativi sul nostro Sito.

Cookies tecnici di prima parte operativi sul Sito

I cookies utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Casello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

utenti che accedono ai server del Titolare del trattamento che gestisce il Sito. In tale ottica, alcune operazioni su specifiche aree del Sito non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookies, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari; a titolo esemplificativo, l'accesso all'Area Riservata ai Business Partner del Sito e le attività che possono essere ivi svolte, sarebbero impossibili o molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookies che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy i cookies "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Tra l'altro, lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies" che sono cookies per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- 1) cookies con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookies persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- 2) cookies per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- 3) cookies di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- 4) cookies di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione;
- 5) cookies di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- 6) cookies persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);
- 7) cookies per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che hanno effettuato il login.

Il Titolare del trattamento informa dunque che sul Sito, quanto ai cookies di prima parte, sono operativi esclusivamente cookies tecnici (come quelli sopra elencati) necessari per navigare all'interno del Sito poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi e consentono ad esempio: di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso alle aree del Sito che richiedono la preventiva autenticazione oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni relative ai vari servizi e applicazioni oppure la conservazione dei dati per l'accesso in modalità sicura oppure le funzioni di controllo e prevenzione delle frodi. Per la massima trasparenza, si precisa che gli unici cookies tecnici operativi sul Sito sono i cookies di sessione.

Cookies di terze parti operativi sul Sito

Il Sito utilizza il servizio Google Analytics ma il Titolare del trattamento rende anonimi gli IP con gli strumenti offerti da Google e dunque non procede se non a trattamenti per finalità aggregata e statistica in forma non identificativa (anonima).

Come chiarito dal Provvedimento Generale del Garante privacy sui cookies dell'8 maggio 2014 i cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso: sono esattamente tali le funzionalità e finalità del trattamento su questo Sito.

La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie, specificando che il Titolare del trattamento non ha responsabilità per la operatività su questo Sito di cookies di terze parti.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/> e



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Castello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

<https://itit.facebook.com/about/privacy/cookies>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy. Oppure seguire le varie guide presenti sul web ad esempio <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-thirdparty-cookies>

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security> e <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-daparte-di-twitter>

Google informativa: sull'uso dei dati al link <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/> – su Google Analytics:

<http://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> – sul metodo con cui Google – terza parte – utilizza i dati dei propri utenti:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> – su come effettuare l'opt-out:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> e l'informativa completa al link

<http://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google (configurazione): la guida sull'opt-out generale per i servizi Google è disponibile all'indirizzo web <http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Responsabilità per operatività di Cookies di Terze Parti

Da quanto previsto dal Provvedimento Generale del Garante privacy sui cookies dell'8 maggio 2014 come indicato dal Garante della privacy, il Titolare del trattamento non ha la possibilità di controllare i cookies di terze parti per l'utilizzo dei servizi di terze parti (Facebook e Twitter o altri futuri "social buttons") di cui hanno responsabilità esclusivamente le terze parti.

Inoltre, si richiama la possibilità per l'utente di cancellare e bloccare l'operatività dei cookies in qualsiasi momento utilizzando anche plugins per il browser e modificandone le impostazioni come indicato nei vari manuali contenuti nei browser.

Obbligatorietà o facoltatività del consenso per l'operatività di cookies che non perseguono scopi di marketing

Non è obbligatorio acquisire il consenso alla operatività dei soli cookies tecnici. La loro disattivazione e/o il diniego alla loro operatività comporterà l'impossibilità di una corretta o più efficace navigazione sul Sito e/o la impossibilità di fruire dei servizi, delle pagine, delle funzionalità o dei contenuti ivi disponibili.

Titolare e Responsabili del trattamento

Con riferimento agli estremi identificativi del Titolare autonomo del trattamento, si procede a fornire – ai fini della facilitazione dell'esercizio dei diritti degli interessati previsti dal Regolamento UE 679/2016– gli estremi identificativi della società:

AR.TER. S.r.l.,

Via Padula, 56-58 - 84030 Castello di Cisterna (NA – Italy),

Email: info@arter.it Pec: arter@legalmail.it

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RPD)

La società ha, inoltre, nominato il Sig. Arcangelo Fornaro quale Responsabile per la protezione dei dati. Tale figura ha compiti di sorveglianza sulle modalità di gestione dei dati personali e di contatto con l'autorità garante e gli interessati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo e-mail: info@arter.it

Pec: arter@legalmail.it



AR.TER. s.r.l.
**MECCANICA DI PRECISIONE
E AERONAUTICA**

Via Padula 56/58
80030 - Casello di Cisterna (Na) - Italia
Tel. 0818057731 - Fax 0818847261
www.arter.it - info@arter.it
P.I. 03410621217 - C.F. 06252960635

Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

Con particolare riferimento ai diritti degli utenti in materia di cookies, si forniscono di seguito alcuni link per approfondimento:

AboutCookies.org: per ulteriori informazioni sui cookie e su come influenzano l'esperienza di navigazione.

Youronlinechoices.com: per un'ampia visione sui cookie, sulle *best practices* e sulla fruizione della pubblicità mirata attraverso l'uso dei cookies

La **sezione Cookies** su www.garanteprivacy.it/cookie per conoscere le *best practices* fornite dal Garante per la protezione dei dati personali.